



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



FUNDACJA 4FUTURE

90-348 Łódź ul.

Kilińskiego 185

Łódź, 12.03.2026

ROZEZNANIE RYNKU NR 01/F4F/2026/K

Fundacja 4Future, zwana dalej Rozeznającym, przeprowadza rozeznanie rynku w ramach projektu „Pomocna Dłoń – usługi społeczne dla mieszkańców Miasta i Gminy Kiernozia” nr projektu: FELD.07.09-IP.01-0030/25 dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, w ramach Priorytetu 7. Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem, Działania FELD.07.09 Usługi społeczne i zdrowotne.

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Przedmiotem rozeznania rynku jest ustalenie cen rynkowych dla zakupu usługi teleopieki wraz z niezbędnym wyposażeniem (wynajmem urządzeń monitorujących w formie opaski, funkcjonowania systemu teleopieki oraz obsługi Telecentrum) w formie usługi abonamentowej. Szczegółowy opis przedmiotu rozeznania zawarto w § 2 niniejszego dokumentu.
- 1.2. Niniejsze rozeznanie rynku ma na celu określenie cen rynkowych i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego ani zapytaniem ofertowym w rozumieniu Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Stanowi jedynie zaproszenie do przedstawienia wyceny i nie niesie ze sobą zobowiązań ze strony Fundacji 4Future(Rozeznający) względem Wyceniających. Rozeznanie rynku przeprowadzono w celu potwierdzenia racjonalności planowanego wydatku, zgodnie z zasadą efektywnego i przejrzystego wydatkowania środków, o której mowa w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków EFS+ 2021-2027.
- 1.3. Zapytanie zostanie opublikowane w celu zapewnienia równego dostępu do udziału w postępowaniu w dniu 12.03.2026 na stronie internetowej Rozeznającego pod adresem: <https://www.fundacja4future.org/#news>
- 1.4. Wyceniający zobowiązują się do realizowania wsparcia zgodnie z zasadą równości szans płci i niedyskryminacji oraz dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, stosowania języka wrażliwego na płeć, wykluczenia stereotypowego podejścia do realizacji wsparcia w stosunku do kobiet i mężczyzn, przełamywania barier w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.
- 1.5. Rozeznający, w związku z realizacją projektu, w którym przewidziano zastosowanie klauzuli społecznej, informuje, że preferowanym wykonawcą



będzie Podmiot Ekonomii Społecznej (PES) – zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 5 ustawy o ekonomii społecznej z 5 sierpnia 2022 r.” W przypadku złożenia wycen równoważnych pod względem ceny i zakresu, pierwszeństwo będzie mieć wycena złożona przez PES.

§ 2. Przedmiot rozeznania

- 2.1. Przedmiotem rozeznania jest zakup usługi teleopieki świadczonej w formie comiesięcznego abonamentu, wraz z zapewnieniem urządzeń do świadczenia usługi, w tym teleopasek oraz zapewnieniem dostępu do systemu teleopieki i telecentrum dla 20 osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój wiek/ stan zdrowia/ niepełnosprawność, zamieszkałych na obszarze m. i gm. Kiernozia. Usługa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy w okresie: od 01.2026 do 12.2027 z możliwością przedłużenia.
- 2.2. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 2.3.1. 33196100-1 Sprzęt dla osób starszych
 - 2.3.2. 33195000-3 System monitorowania pacjentów

§ 3. Kryteria oceny

- 3.1. Celem przeprowadzenia rozeznania jest ustalenie średniej ceny rynkowej dla planowanego zakupu. Otrzymane wyceny zostaną porównane pod względem:
 - 3.1.1. ceny brutto,
 - 3.1.2. zgodności oferowanych parametrów technicznych z opisem przedmiotu rozeznania,
 - 3.1.3. posiadania i zapewnienia wymaganych certyfikatów jakości dla oferowanych urządzeń i systemów.

§ 4. Oświadczenie o braku powiązań

4.1. Wyceniający oświadcza, że pomiędzy Rozeznającym nie zachodzą powiązania osobowe lub kapitałowe, w rozumieniu Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, które mogłyby mieć wpływ na bezstronność prowadzonego rozeznania rynku. Za powiązania uważa się w szczególności: uczestnictwo w spółce, posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej lub bocznej do drugiego stopnia, a także w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



§ 5. Charakterystyka przedmiotu rozeznania

- 5.1. Zakres i charakter usług teleopieki oraz urządzeń dostępowych wskazano w § 2. Poniżej określono szczegółowe wymagania funkcjonalne i techniczne dotyczące teleopasek oraz systemu teleopieki:
- 5.1.1. Teleopaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
- 5.1.2. Funkcjonalności w ramach urządzenia teleopaski:
- a) detektor upadku,
 - b) czujnik zdjęcia i założenia teleopaski,
 - c) lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego),
 - d) funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą teleopaski,
 - e) monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura),
 - f) wodoszczelność i pyłoszczelność w klasie IP67,
 - g) wyświetlacz z funkcją zegarka, zegarka oraz z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym,
 - h) posiada maksymalnie 1 przycisk, urządzenie proste w użytkowaniu, dostosowane do osób w starszym wieku.
- 5.1.3. Wyceniający oferuje teleopaskę, która zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
- a) zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu,
 - b) dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
- 5.1.4. Wyceniający oferuje teleopaskę, która posiada prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzającą zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.
- 5.1.5. Oferuje teleopaskę, w ramach której wezwanie pomocy z wykorzystaniem przycisku SOS jest możliwe w każdym momencie obsługi opaski. Kontrast między przyciskiem, a obudową powinien wynosić minimum 20:1.
- 5.1.6. Wraz z zapewnieniem 20 sztuk teleopasek, Wyceniający zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.
- 5.1.7. Dokładność lokalizacji GPS/GSM/WiFi urządzenia wynosi maksymalnie 30 metrów.



- 5.1.8. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 5.1.9. Wszystkie dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania.
- 5.1.10. Różniący wymaga, żeby części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane były z materiału niepowodującego alergii.
- 5.1.11. Różniący wymaga certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2017).
- 5.1.12. Zapięcie teleopaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
- 5.1.13. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.
- 5.1.14. Teleopaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
 - a) sygnał dźwiękowy,
 - b) wibracja,
 - c) znaki wizualne.
- 5.1.15. Wymagania dotyczące baterii i ładowania teleopaski:
 - a) czas działania teleopaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin,
 - b) czas jednego pełnego ładowania teleopaski nie dłużej niż 3 godziny,
 - c) każda teleopaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E),
 - d) teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.
- 5.2. System obsługi realizacji usługi monitoringu na odległość dla 20 osób, w tym obsługa telecentrum, rejestracja wydarzeń odnotowanych przez opaskę oraz wsparcie techniczne uczestników przez okres od 01.2026 do 12.2027 z możliwością przedłużenia.



- 5.2.1. Usługa systemu dotyczy obsługi telecentrum, rejestracji wydarzeń odnotowanych przez opaskę, wsparcie techniczne uczestników z zakresu obsługi.
- 5.2.2. W okresie realizacji usługi Wyceniający zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Rozeznający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Rozeznającego drogą e-mail.)
- 5.2.3. W okresie realizacji usługi Wyceniający zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
- 5.2.4. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wyceniający zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.
- 5.2.5. Oprogramowanie/system będzie kompatybilny z teleopaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.
- 5.2.6. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy.
- 5.2.7. Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności System monitoringu teleopieki (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia oraz zapewniać:
 - a) stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi,
 - c) telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego,
 - d) telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego,
 - e) zapewnienie psychologa dostępnego 4h/dzień, 5 dni w tygodniu w przedziale godzinowym 9:00-17:00, posiadającego odpowiednie kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa.
- 5.2.8. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.



§ 6. Serwis i gwarancja przedmiotu rozeznania

- 6.1. Serwis i gwarancja poprawnego działania opasek bezpieczeństwa oraz systemu:
 - 6.1.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wyceniającego lub podmioty działające na jego zlecenie.
 - 6.1.2. Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wyceniający odpowiadać będzie względem Rozeznającego na zasadach opisanych w Kodeksie Cywilnym.
- 6.2. Obsługa serwisowa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Rozeznającego lub użytkownika urządzenia.
- 6.3. Wyceniający zapewni dla użytkowników działanie numeru technicznego.
- 6.4. Wyceniający zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 6.5. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wyceniającego oraz zasady zapewnienia przez Wyceniającego opasek zastępczych:
 - 6.5.1. Rozeznający będzie mógł żądać od Wyceniającego wymiany urządzenia, na koszt Wyceniającego, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 6.5.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wyceniającego lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Rozeznającego nieprawidłowości w działaniu urządzenia.
 - 6.5.3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wyceniający będzie zobowiązany do ich wymiany na nowe w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Rozeznającego.
 - 6.5.4. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wyceniający zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Rozeznającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wyceniającego.
 - 6.5.5. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Rozeznającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną.
 - 6.5.6. Wyceniający odpowiadać będzie wobec Rozeznającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.



- 6.6. Wyceniający zapewni ciągłość działania systemów poprzez zapewnienie mechanizmów replikacji i relokacji danych, w tym relokację kopii zapasowych.
- 6.7. Wyceniający zapewnia ciągłość działania systemu, zaś w przypadku awarii czas reakcji nie może przekroczyć:
- 6.7.1. 24 godzin od zgłoszenia awarii w okresie od poniedziałku do czwartku (o ile w te dni nie przypada dzień ustawowo wolny od pracy), a przywrócenie pełnej sprawności systemu musi nastąpić w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
- 6.7.2. 48 godzin od zgłoszenia lub wysłania informacji o awarii w okresie od piątku do niedzieli lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, a przywrócenie pełnej sprawności musi nastąpić w terminie 72 godzin od zgłoszenia.
- 6.8. Wyceniający zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z rozeznaniem rynku, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 6.9. Rozeznający przewiduje podpisanie umowy na realizację usługi z jednym Wyceniającym, który złoży najkorzystniejszą wycenę.

§7. Ochrona danych osobowych (RODO)

- 7.1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych
- Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:
- a) Administratorem danych osobowych jest Fundacja 4 Future., ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź.
 - b) Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji procedury rozeznania rynku, zgodnie z zasadami określonymi w wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków EFS+.
 - c) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia udział w postępowaniu.
 - d) Dane będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat od zakończenia realizacji projektu.
 - e) Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia (w przypadkach określonych w RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - f) Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych można kierować na adres email: daria.bartnicka@odokancelaria.pl



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



§ 8. Sposób składania dokumentów

8.1. Wycenę można przesłać w formie skanu wysłanego wiadomością e-mail, na adres mailowy: aneta.lisiak@fundacja4future.org lub złożyć osobiście w Biurze partnera projektu przy ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź w terminie do 19.03.2026 do godz. 15:00.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ROZEZNANIE RYNKU NR 01/F4F/2026/K

Nazwa Wyceniającego:

Dane teleadresowe Wyceniającego:

Adres e-mail:

Telefon:

(1)	(2)	(3)	(4)
Przedmiot rozeznania	Cena jednostkowa brutto	Liczba	Łączna cena brutto
1. Usługa teleopieki, wraz z zapewnieniem urządzeń do świadczenia usługi, w tym teleopasek oraz zapewnieniem dostępu do systemu teleopieki i telecentrum.	zł brutto za 1 miesiąc usług za jednego Uczestnika (wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku brutto).	20 osób	zł Łączna wartość brutto (kolumna 2 x kolumna 3 x 24 miesiące).
Suma (razem: Cena brutto).			 zł łączna wartość brutto

Oświadczam, że:

1. W ramach proponowanej ceny uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu rozeznania, zgodnie z Rozeznaniem rynku nr **01/F4F/2026/K**.
2. Proponowane ceny uwzględniają realizację usług zgodnie z warunkami wskazanymi w Rozeznaniu rynku nr **01/F4F/2026/K**.

Przyjmuję do wiadomości, że zaproszenie do przedstawienia wyceny jest wyłącznie w celach rozeznania rynku przez Rozeznającego.

.....
(miejsce, dnia)

.....
(czytelny podpis Wyceniającego)