



Fundacja 4Future
90-348, Łódź
ul. Kilińskiego 185

ROZEZNANIE RYNKU NR 1/CnD/2025 w ramach projektu: „Czas na Dialog- Akademia Międzypokoleniowa”, na realizację zakupu 113 teleopasek wraz z usługą abonamentową zapewniającą dostęp do systemu teleopieki i telecentrum oraz konfigurację urządzeń i oprogramowania obejmującą całodobową obsługę przez centrum monitoringu systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.

1. Postanowienia ogólne

Rozeznanie dotyczy projektu „Czas na Dialog- Akademia Międzypokoleniowa” współfinansowany ze środków rządowego Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” z Budżetu Państwa.

2. Charakterystyka przedmiotu Rozeznania

- 2.1. Przedmiotem rozeznania jest dostawa 113 szt. „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców gmin Aleksandrów Łódzki, Brzeziny, Łask, Uniejów w wieku 60 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową teleopiekę przez centrum monitoringu, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.
- 2.2. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
- 2.3. Wraz z dostawą 113 sztuk opasek, Wykonawca zapewnia także kompleksowe usługi telekomunikacyjne i teleinformatyczne niezbędne do świadczenia usługi opieki na odległość przez 4 miesiące.
- 2.4. Wykonawca przeprowadzi szkolenie Realizatora projektu (w formie zdalnej) dla jego przedstawicieli (wolontariuszy) z obsługi opasek bezpieczeństwa oraz ewentualnie systemu teleinformatycznego.
- 2.5. Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 2.6. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Aktywni+.
- 2.7. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymagającym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkownika.
- 2.8. Realizator projektu wymaga, by oferowany produkt posiadał status wyrobu medycznego.
- 2.9. Opaska musi posiadać prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.
- 2.10. Teleopaska powinna posiadać certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2017).
- 2.11. Realizator projektu wymaga, że części opaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
- 2.12. Opaska jest prosta w obsłudze i trwała - posiada jeden przycisk i klasę szczelności przynajmniej na poziomie IP 67.
- 2.13. Zapięcie opaski, powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.
- 2.14. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację np. numer seryjny, IMEI.
- 2.15. Urządzenia powinny spełniać następujące kryteria funkcjonalności tj.:
 - 2.15.1. Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - 2.15.2. Detektor upadku;



- 2.15.3. Czujnik zdjęcia i założenia opaski;
- 2.15.4. Lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego);
- 2.15.5. Funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą opaski;
- 2.15.6. Monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura);
- 2.15.7. Wyświetlacz z funkcją zegarka oraz z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym.
- 2.15.8. Umożliwienie samodzielnego wezwania służb i kontakt z telecentrum, w ramach którego uczestnik otrzyma wsparcie m.in. w zakresie zamówienia transportu medycznego, uzyskania informacji dot. lokalizacji placówek służby zdrowia/aptek, umówienia się do lekarza, a także otrzymania wsparcia psychologicznego
- 2.16. Opaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie opaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
 - 2.16.1. Sygnał dźwiękowy,
 - 2.16.2. Wibracja,
 - 2.16.3. Znaki wizualne.
- 2.17. Teleopaska zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
 - 2.17.1. zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu;
 - 2.17.2. dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
- 2.18. Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.19. Wykonawca oferuje opaski spełniające następujące kryteria dostępu:
 - 2.19.1. Przycisk SOS, opisany językiem Braille'a.
 - 2.19.2. Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep, możliwość wymiana paska na naszyjnik na szyję).
- 2.20. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:
 - 2.20.1. Czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
 - 2.20.2. Gwarancja na żywotność baterii min. 2 lata;
 - 2.20.3. Czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
 - 2.20.4. Każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E);
 - 2.20.5. Teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.
- 2.21. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
 - 2.21.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
 - 2.21.2. Gwarancja producenta opaski nie może obejmować **okresu krótszego niż 24 miesiące** od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
 - 2.21.3. Opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Realizatora projektu na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
 - 2.21.4. Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Realizatora projektu lub użytkownika urządzenia;
 - 2.21.5. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego;
 - 2.21.6. Wykonawca zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.



- 2.22. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
- 2.22.1. Realizator projektu będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - 2.22.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - 2.22.3. W terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Realizatora projektu nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę;
 - 2.22.4. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Realizatora projektu;
 - 2.22.5. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Realizatora projektu o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
 - 2.22.6. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Realizatora projektu lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną;
 - 2.22.7. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Realizatora projektu za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
- 2.23. Kompatybilność i integralność danych:
- 2.23.1. Oprogramowanie / system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
 - 2.23.2. System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
 - 2.23.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez opaskę.
 - 2.23.4. Na etapie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Realizator projektu rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Realizatora projektu drogą e-mail);
 - 2.23.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
 - 2.23.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój wymiany karty SIM na kartę innego operatora;
- 2.24. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru siedem dni w tygodniu nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania umowy. Działalność Centrum Teleopieki obejmuje w szczególności:
- 2.24.1. Stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych;
 - 2.24.2. Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z opasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebranie zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi;
 - 2.24.3. Telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego;
 - 2.24.4. Telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkownikom, aż do przybycia odpowiednich służb;
 - 2.24.5. Telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia



codziennego;

- 2.25. Pracownikami Centrum Teleopieki mogą być wyłącznie: ratownicy medyczny, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, lekarze oraz inni specjaliści wykonywujący zawód medyczny i posiadający odpowiednie doświadczenie w pracy w teleopiece lub w pracy z Seniorami.
- 2.26. Termin realizacji zakupu: wrzesień 2025; zakładany termin realizacji usługi do końca grudnia 2025; serwis i gwarancja od dnia zakupu 24 miesiące.

3. Sposób składania dokumentów

Wycenę można przesłać w formie skanu wysłanego wiadomością e-mail, na adres mailowy aneta.magdziarz@fundacja4future.org lub złożyć osobiście w Biurze projektu: 90-348 Łódź, ul. Kilińskiego 185 w terminie do 05.09.2025 r. do godziny 15.00.



ROZEZNANIE RYNKU NR 1/CnD/2025

WYCENA

Nazwa Wyceniającego

Dane teleadresowe Wyceniającego

Adres e-mail do korespondencji.....

CENA BRUTTO (W PLN, ZA JEDNO URZĄDZENIE WRAZ Z SERWISEM I GWARANCJA)	
---	--

CENA BRUTTO (W PLN, ZA DOSTĘP DO USŁUGI TELEOPIEKI OSOBO/MIESIĄC)	
--	--

Oświadczam iż:

1. w ramach proponowanej ceny uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu rozeznania, zgodnie z Rozeznaniem rynku nr 1/CnD/2025
2. proponowane ceny uwzględniają realizację usług zgodnie z warunkami wskazanymi w Rozeznaniu rynku nr 1/CnD/2025.

Rozpatrywane będą tylko oferty zawierające wszystkie usługi wskazane w Rozeznaniu rynku.

.....
Miejsce, dnia

.....
Czytelny podpis Wyceniającego